



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО
УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА
ПО РЕСПУБЛИКЕ САХА (ЯКУТИЯ)
(УФК по Республике Саха (Якутия))

ПРИКАЗ

«03» июня 20 15 г.

№ 299

Якутск

Об утверждении формы анкеты оценки деятельности
Управления Федерального казначейства
по Республике Саха (Якутия)

В целях совершенствования работы по организации получения информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Саха (Якутия) (далее – Управление) в соответствии с приказом Управления от 15.02.2013 №67 «Порядок получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Саха (Якутия)» (в редакции от 31.12.2014 №388) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить форму анкеты оценки деятельности Управления, согласно приложению к настоящему приказу.
2. Начальникам отделов обеспечить проведение анкетирования при проведении рабочих встреч и совещаний с внешними Респондентами, по форме анкеты, утвержденной настоящим приказом.

И.о. руководителя

В.И. Батюшкина

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом Управления Федерального казначейства по Республике Саха (Якутия) от "01" ИЮНЯ 2015 г. № 299

АНКЕТА
о внешней оценке качества выполнения
Управлением Федерального казначейства по Республике Саха (Якутия) возложенных на него функций

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов	Комментарии
1	Насколько Вы удовлетворены организацией совещаний, проводимых в Управлении (своевременностью проведения совещаний, актуальностью рассматриваемых вопросов, доступностью доводимой информации)? <i>Если оценка отличается от максимальной, необходимо указать в графе 4 "Комментарии" пояснения по выставленной оценке и дать предложения по улучшению качества деятельности. В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается.</i>	<input type="checkbox"/> Полностью удовлетворены <input type="checkbox"/> Скорее удовлетворены <input type="checkbox"/> Скорее не удовлетворены <input type="checkbox"/> Не удовлетворены	
2	Насколько вы удовлетворены соблюдением сроков принятия решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на телефонные звонки)? <i>Если оценка отличается от максимальной, необходимо указать в графе 4 "Комментарии" пояснения по выставленной оценке и дать предложения по улучшению качества деятельности. В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается.</i>	<input type="checkbox"/> Полностью удовлетворены <input type="checkbox"/> Скорее удовлетворены <input type="checkbox"/> Скорее не удовлетворены <input type="checkbox"/> Не удовлетворены	
3	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников Управления? <i>Если оценка отличается от максимальной, необходимо указать в графе 4 "Комментарии" пояснения по выставленной оценке и дать предложения по улучшению качества деятельности. В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается.</i>	<input type="checkbox"/> Полностью удовлетворены <input type="checkbox"/> Скорее удовлетворены <input type="checkbox"/> Скорее не удовлетворены <input type="checkbox"/> Не удовлетворены	
4	Насколько Вы удовлетворены соблюдением этики делового общения со стороны сотрудников Управления? <i>Если оценка отличается от максимальной, необходимо указать в графе 4 "Комментарии" пояснения по выставленной оценке и дать предложения по улучшению</i>	<input type="checkbox"/> Полностью удовлетворены <input type="checkbox"/> Скорее удовлетворены <input type="checkbox"/> Скорее не удовлетворены	

	<p>качества деятельности. В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</p>	Не удовлетворены	<input type="checkbox"/>
5	<p>Насколько вы удовлетворены оперативностью, полнотой, актуальностью представления информации на официальном Интернет - сайте Управления? Если оценка отличается от максимальной, необходимо указать в графе 4 "Комментарии" пояснения по выставленной оценке и дать предложения по улучшению качества деятельности. В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</p>	<p>Полностью удовлетворены Скорее удовлетворены Скорее не удовлетворены Не удовлетворены</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
6	<p>Насколько правомерно, по вашему мнению, Управление возвращает платежные и иные документы без исполнения? Если оценка отличается от максимальной, необходимо указать в графе 4 "Комментарии" пояснения по выставленной оценке и дать предложения по улучшению качества деятельности. В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</p>	<p>Полностью удовлетворены Скорее удовлетворены Скорее не удовлетворены Не удовлетворены</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
7	<p>Насколько вы удовлетворены работой системы электронного документооборота (СЭД) и (или) системой удаленного финансового документооборота (СУФД - online), применяемой Управлением? Если оценка отличается от максимальной, необходимо указать в графе 4 "Комментарии" пояснения по выставленной оценке и дать предложения по улучшению качества деятельности. В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</p>	<p>Полностью удовлетворены Скорее удовлетворены Скорее не удовлетворены Не удовлетворены</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
8	<p>Какие, по Вашему мнению, существуют проблемы при взаимодействии с Управлением?</p>		
9	<p>Ваши пожелания и предложения по совершенствованию работы Управления:</p>		

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

(должность, подпись и расшифровка подписи указываются по желанию)

" " 20__ г.

Благодарим Вас за участие в анкетировании !