

Информация
о результатах анкетирования, проведенного во время рабочего совещания
(дата проведения совещания: 15 марта 2018 г.)

15 марта 2018 года отделом кассового обслуживания исполнения бюджетов Управления Федерального казначейства по Республике Саха (Якутия) было организовано и проведено рабочее совещание с представителями главных распорядителей и получателей средств государственного бюджета Республики Саха (Якутия).

В работе совещания приняли участие представители 32 организаций и учреждений.

До участников совещания была доведена информация:

- по соблюдению ими графика приема платежных документов и порядка исполнения Управлением Федерального казначейства по Республике Саха (Якутия) представленных ими документов в соответствии с Порядком осуществления кассового обслуживания исполнения федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов и порядком осуществления территориальными органами Федерального казначейства отдельных функций финансовых органов субъектов Российской Федерации и муниципальных образований по исполнению соответствующих бюджетов, утвержденного приказом Федерального казначейства от 10.10.2008 № 8н;

- по порядку оформления платежных документов по проведению операций по кассовым выплатам.

В конце совещания был организован круглый стол, на котором сотрудники отдела кассового обслуживания исполнения бюджетов Управления Федерального казначейства по Республике Саха (Якутия) ответили на вопросы.

Административно-финансовым отделом была проведена оценка деятельности Управления путем проведения анкетирования участников совещания.

В ходе проведения совещания в анкетировании приняли участие 18 респондентов.

Участникам было предложено заполнить анкеты по форме, утвержденной приказом Управления от 03.06.2015 №299 с целью оценки качества выполнения Управлением возложенных на него функций.

Респондентам предлагалось ответить на 8 вопросов.

Кроме того, анкета содержала заполняемое на добровольной основе свободное поле для формулировки пожеланий и предложений по совершенствованию работы Управления.

В ходе проведения совещания в анкетировании приняли участие 18 респондентов.

По семи вопросам анкеты необходимо было оценить по четырехбалльной шкале или выбрать один из четырех предложенных вариантов оценки:

- «полностью удовлетворены» (4 балла);

- «скорее удовлетворены» (3 балла);

- «скорее не удовлетворены» (2 балла);

- «не удовлетворены» (1 балл).

При обработке результатов анкет, ответам на вопросы присваивалась балльная оценка от 1 до 4 баллов.

Ответы по вопросам распределились следующим образом:

№ п/п	Вопросы	Кол-во ответов
1	2	3
1	Насколько Вы удовлетворены организацией совещаний, проводимых в Управлении (своевременностью проведения совещаний, актуальностью рассматриваемых вопросов, доступностью доводимой информации)?	полностью удовлетворены – 13; скорее удовлетворены – 5; скорее не удовлетворены – 0; не удовлетворены – 0.
2	Насколько Вы удовлетворены соблюдением сроков принятия решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на телефонные звонки)?	полностью удовлетворены – 14; скорее удовлетворены – 4; скорее не удовлетворены – 0; не удовлетворены – 0.
3	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников Управления?	полностью удовлетворены – 14; скорее удовлетворены – 4; скорее не удовлетворены – 0; не удовлетворены – 0.
4	Насколько Вы удовлетворены соблюдением этики делового общения со стороны сотрудников Управления?	полностью удовлетворены – 13; скорее удовлетворены – 5; скорее не удовлетворены – 0; не удовлетворены – 0.
5	Насколько Вы удовлетворены оперативностью, полнотой, актуальностью представления информации на официальном Интернет-сайте Управления?	полностью удовлетворены – 11; скорее удовлетворены – 7; скорее не удовлетворены – 0; не удовлетворены – 0.
6	Насколько правомерно, по вашему мнению, Управление возвращает платежные и иные документы без исполнения?	полностью удовлетворены – 13; скорее удовлетворены – 5; скорее не удовлетворены – 0; не удовлетворены – 0.
7	Насколько Вы удовлетворены работой системы электронного документооборота (СЭД) и (или) системой удаленного финансового	полностью удовлетворены – 11; скорее удовлетворены – 7; скорее не удовлетворены – 0;

документооборота (СУФД-online), применяемой Управлением?	не удовлетворены – 0.
---	-----------------------

Итоговая средняя балльная оценка деятельности Управления по результатам анкетирования составила 3,71 балла из 4 возможных (92,7 %).

Кроме того, анкета содержала вопросы следующего характера:

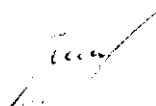
Какие, по вашему мнению, существуют проблемы при взаимодействии с Управлением?

Ответы не зафиксированы.

Ваши пожелания и предложения по совершенствованию работы Управления.

Зафиксирован 1 ответ: В дальнейшем также отработать по полноте использования остатков по выделенным межбюджетным трансфертам ОМСУ. Спасибо за работу по освоению за 2016-2017 гг.

Начальник
административно-финансового отдела –
главный бухгалтер УФК по Республике
Саха (Якутия)



Д.В. Казанцев