

## Информация

### о результатах анкетирования, проведенного во время рабочего совещания (дата проведения совещания: 20 марта 2018 г.)

20 марта 2018 года отделом доходов Управления Федерального казначейства по Республике Саха (Якутия) было организовано и проведено совещание с администраторами доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Были освещены следующие вопросы:

1. Актуальные вопросы организации учетных и отчетных процедур в Управлении Федерального казначейства по Республике Саха (Якутия). Докладчик-заместитель руководителя Управления Колесникова А.А.

2. Контроль органами Федерального казначейства возврата неналоговых доходов из бюджетной системы Российской Федерации, вступающий в силу с 01 апреля 2018 года, по Приказу Федерального казначейства от 25.12.2017 № 251н. Докладчик-главный казначей отдела доходов К.В. Григорьева.

3. Взаимодействие с ГИС ГМП региональных администраторов начислений в части полного и своевременного предоставления информации о начисленных платежах в ГИС ГМП. Докладчик-старший казначей отдела доходов Т.С. Корякина.

В работе совещания приняли участие представители 36 юридических организаций.

В ходе проведения совещания в анкетировании приняли участие 14 респондентов.

Административно-финансовым отделом была проведена оценка деятельности Управления путем проведения анкетирования участников совещания.

Участникам было предложено заполнить анкеты по форме, утвержденной приказом Управления от 03.06.2015 №299, с целью оценки качества выполнения Управлением возложенных на него функций.

Респондентам предлагалось ответить на 7 вопросов.

Кроме того, анкета содержала заполняемые на добровольной основе свободные поля:

1. Какие, по Вашему мнению, существуют проблемы при взаимодействии с Управлением?

2. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию Управления.

По семи вопросам анкеты необходимо было оценить по четырехбалльной шкале или выбрать один из четырех предложенных вариантов оценки:

- «полностью удовлетворены» (4 балла);

- «скорее удовлетворены» (3 балла);

- «скорее не удовлетворены» (2 балла);

- «не удовлетворены» (1 балл).

При обработке результатов анкет, ответам на вопросы присваивалась балльная оценка от 1 до 4 баллов.

Ответы по вопросам распределились следующим образом:

№ п/п	Вопросы	Кол-во ответов
1	2	3
1	Насколько Вы удовлетворены организацией совещаний, проводимых в Управлении (своевременностью проведения совещаний, актуальностью рассматриваемых вопросов, доступностью доводимой информации)?	полностью удовлетворены – 9; скорее удовлетворены – 5; скорее не удовлетворены – 0; не удовлетворены - 0.
2	Насколько Вы удовлетворены соблюдением сроков принятия решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на телефонные звонки)?	полностью удовлетворены – 8; скорее удовлетворены – 6; скорее не удовлетворены – 0; не удовлетворены - 0.
3	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников Управления?	полностью удовлетворены – 5; скорее удовлетворены – 9; скорее не удовлетворены – 0; не удовлетворены - 0.
4	Насколько Вы удовлетворены соблюдением этики делового общения со стороны сотрудников Управления?	полностью удовлетворены – 5; скорее удовлетворены – 9; скорее не удовлетворены – 0; не удовлетворены - 0.
5	Насколько Вы удовлетворены оперативностью, полнотой, актуальностью представления информации на официальном Интернет-сайте Управления?	полностью удовлетворены – 8; скорее удовлетворены – 6; скорее не удовлетворены – 0; не удовлетворены – 0.
6	Насколько правомерно, по вашему мнению, Управление возвращает платежные и иные документы без исполнения?	полностью удовлетворены – 9; скорее удовлетворены – 5; скорее не удовлетворены – 0; не удовлетворены – 0.
7	Насколько Вы удовлетворены работой системы электронного документооборота (СЭД) и (или) системой удаленного финансового документооборота (СУФД-online), применяемой Управлением?	полностью удовлетворены – 5; скорее удовлетворены – 9; скорее не удовлетворены – 0; не удовлетворены – 0.

Кроме того, анкета содержала заполняемые на добровольной основе вопросы следующего характера:

Какие, по вашему мнению, существуют проблемы при взаимодействии с Управлением?

Ответы не зафиксированы.

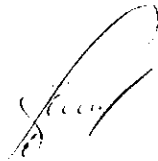
Ваши пожелания и предложения по совершенствованию работы Управления.

Зафиксирован 1 ответ:

Организовывать семинары чаще.

Итоговая средняя балльная оценка деятельности Управления по результатам анкетирования составила 3,5 балла из 4 возможных (87,5 %).

Начальник  
административно-финансового отдела –  
главный бухгалтер УФК по Республике  
Саха (Якутия)



Д.В. Казанцев